

Allgemeine Geschäftsbedingungen Koerper-sprache.at e.U.

1. Allgemein gültige Bedingungen

Der Teilnehmer / Auftraggeber besucht bzw. bucht ein Seminar von Koerper-sprache.at e.U., Mag. Harald Riedler-Florian, Gymnasiumstr. 73A, 1190 Wien.

Gültigkeit und Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz AGB) sind Bestandteil aller Angebote, Ausschreibungen, Verträgen, etc. Mit Anmeldung zu einem offenen Seminar bzw. Buchung eines internen Seminars erklärt sich der Teilnehmer bzw. Auftraggeber mit den AGB einverstanden.

Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltung verteilten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht (auch nicht auszugsweise) ohne schriftliche Erlaubnis durch Koerper-sprache.at e.U. vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden. Dies gilt insbesondere für das Konzept der Körperdynamischen Kommunikation welches von Koerper-sprache.at e.U. entwickelt und urheberrechtlich geschützt wurde.

Verschwiegenheit

Koerper-sprache.at e.U. verpflichtet sich, über alle ihm bekannt gewordenen oder bekannt werdenden geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten strengstes Stillschweigen zu bewahren, gleichviel, ob es sich dabei um den Auftraggeber selbst oder deren Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, der Auftraggeber entbindet Koerper-sprache.at e.U. im Einzelfall ausdrücklich von dieser Schweigepflicht. Die Verschwiegenheitspflicht gilt selbstverständlich über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

Koerper-sprache.at e.U. verpflichtet sich ebenso alle ihm übergebenen Geschäfts- und Betriebsunterlagen sorgfältig zu verwahren und vor Einsichtnahme Dritter zu schützen.

Koerper-sprache.at e.U. behält sich allerdings das Recht vor Firmenname (-logo) des Auftraggebers als Referenz anzuführen.

Datenschutz

Die uns überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Unter keinen Umständen erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte!

Haftungsbeschränkung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse können keine Schadensansprüche – welcher Art auch immer – geltend gemacht werden. Für von ihnen verursachte Schäden haften die Teilnehmer selbst. Koerper-sprache.at e.U. haftet zudem auch nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände. Die Teilnehmer sind angehalten Wertsachen, etc. nicht unbeaufsichtigt zu lassen.

Recht / Gerichtsstand

Für alle Aufträge gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.

2. Spezielle Regelungen für offene Seminare

Die nachstehenden Bedingungen gelten insbesondere für Teilnehmer an Seminaren die von Koerper-sprache.at e.U. direkt veranstaltet, organisiert und abgehalten werden; unabhängig davon, ob der Teilnehmer privat oder auf Veranlassung seines Arbeitgebers an diesem Seminar teilnimmt.

Anmeldung / Einzahlung der Seminargebühren

- Anmeldungen haben schriftlich (per Post oder E-Mail) zu erfolgen und sind verbindlich.
- Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge Ihres Einlangens berücksichtigt.
- Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, der auch die Rechnung über die Seminargebühren beiliegt. Diese Kursgebühr ist bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzüge und spesenfrei auf folgendes Konto zu überweisen: Mag. Harald Riedler-Florian, Konto-Nummer: 9.519.919, BLZ 32000, RLB Niederösterreich/Wien.

Umbuchung / Stornierungen

Umbuchungen und Stornierungen müssen schriftlich (Post oder E-Mail) erfolgen. Stornierungen sind bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Bei späterer Abmeldung werden 100% der Seminargebühren verrechnet.

Absage der Veranstaltung

Ist eine Absage eines Seminars durch Koerper-sprache.at e.U. notwendig (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringe Teilnehmerzahl o.ä.) verpflichten wir uns Sie umgehend zu informieren. Sie erhalten auf Wunsch den einbezahlten Betrag zurück oder können den Betrag für eine andere Buchung verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.

3. Spezielle Regelungen für geschlossene Seminare oder Seminare in Rahmen des Programms anderer Veranstalter

Die nachstehenden Bedingungen gelten für Unternehmen, welche Koerper-sprache.at e.U. als Trainer für ein internes (geschlossenes) Seminar buchen aber auch für Veranstalter welche Koerper-sprache.at e.U. mit der Durchführung bzw. Abhaltung eines, vom Veranstalter organisierten, Seminars (offen oder geschlossen) beauftragen.

Buchung

- Die Buchung hat schriftlich zu erfolgen und gilt als verbindlich.
- Nach erfolgter Buchung erhält der Auftraggeber eine Rückbestätigung. Je nach Vereinbarung kann eine Vorabzahlung bei Buchung in Rechnung gestellt werden. Diese ist bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn ohne Abzüge und spesenfrei auf folgendes Konto zu überweisen: Mag. Harald Riedler-Florian, Konto-Nummer: 9.519.919, BLZ 32000, RLB Niederösterreich/Wien.
- Spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Abhaltung des Seminars ist der Restbetrag ohne Abzüge und Spesen an oben stehendes Konto zu überweisen.

Reisespesen

Liegt der Veranstaltungsort (Einsatzort) außerhalb Wiens, werden Reisespesen (z.B. Kilometergeld, Verpflegung, Hotel) nach Aufwand verrechnet.

Vorraussetzungen

Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass alle von seiner Seite notwendigen Vorrassetzungen und Maßnahmen, welche für die Erfüllung eines Auftrags notwendig sind, getroffen werden.

Terminverschiebungen

Sollte der Auftraggeber (Unternehmen oder Veranstalter) den Termin – aus welchen Gründen auch immer – verschieben müssen, ist das nach Maßgabe freier Termine innerhalb desselben Kalenderjahrs möglich. Jedenfalls ist dafür eine Verwaltungsgebühr von EUR 150 (exkl. MWSt.) zuzüglich aller ev. anfallender Kosten Dritter (z.B. Hotelstornokosten, etc.) zu entrichten.

Stornierungen

Stornierungen müssen schriftlich (Post oder E-Mail) erfolgen. Stornierungen sind bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Danach werden 100% der Seminargebühren in Rechnung gestellt.

Absage der Veranstaltung

Ist eine Absage des Seminars von Seiten Koerper-sprache.at e.U. notwendig (z.B. Erkrankung) verpflichten wir uns Sie umgehend zu informieren. Sie erhalten auf Wunsch etwaige, bereits einbezahlte, Beträge zurück oder können diese für andere Buchungen verwenden. Weitere Ansprüche ergeben sich aus einer Absage nicht.